

# NEXCO 中日本お客さまセンターのご案内

## NEXCO 中日本お客さまセンター

通話料無料・年中無休・24 時間対応



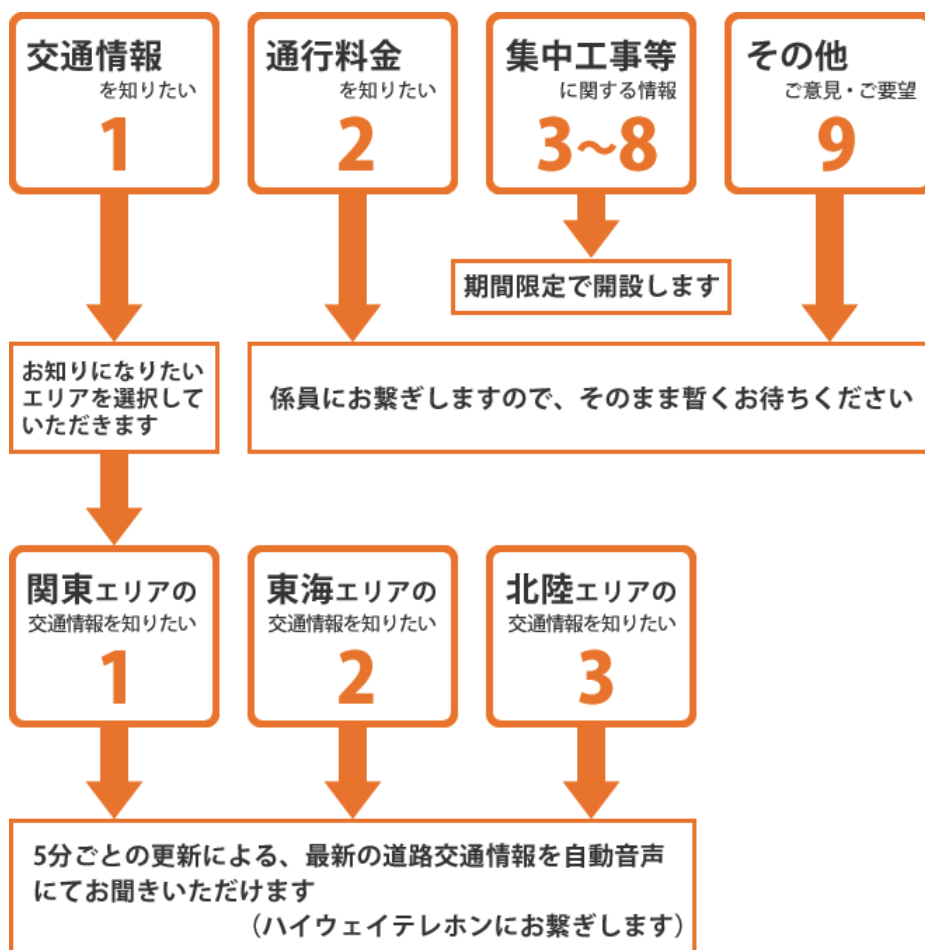
# 0120-922-229

「くになにつづく」高速道路と覚えてください。

左記電話をご利用になれない場合は 052-223-0333(通話料有料)

お電話いただきますと、最初に音声によるガイダンスが流れます。お客さまのご希望により、下記のとおりお使いの電話機のプッシュボタンを操作してください。なお、ガイダンスの途中でのボタン操作も可能です。プッシュボタンによる操作後もガイダンスの音声が続く場合は、\*ボタンを押してから、再度ご希望の数字のボタンを押してください。ダイヤル回線のお客さまは、そのまましばらくお待ちください。

※ 2018 年 7 月から WEB サイトの各種サービスへのリンクを SMS (ショートメッセージサービス) で送信するサービスを開始しました。スマートフォンなどこのサービスをご利用いただけるお客さまは、下記ガイダンスと異なる案内も流れますので、あらかじめご了承ください。



## お客さまセンターのご利用について

---

- ・ 弊社ではプライバシーポリシーに基づき、お客さまの個人情報を適正に管理しております。
- ・ 弊社及び関係者から折り返しお客さまにお電話にてご連絡させていただく場合のために、ナンバーディスプレイを採用しております。
- ・ お客さまからいただいたお電話は、サービスの向上と、確実な対応のため、録音させて頂いております。

## ご注意

お客さまセンターをご利用にあたり、次の事項にご注意ください。

- ・ 交通事故の通報は警察（110 番）へおかけください。
- ・ 運転中の通話は、道路交通法により禁止されています。休憩施設など安全な場所に停車して電話をおかけください。
- ・ お客さまが弊社へお電話でお問い合わせいただく際に間違い電話となってしまう、ご迷惑を被っている方がいらっしゃいます。弊社へのお問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようお願い申し上げます。