



## もしも料金所で困ったら… 係員呼出しボタンを押して下さい。

### 困った時も安心!! モニターによる接客で 安心サポート

料金精算機の使い方が分からなかったり困った時は呼出しボタンを押して下さい。モニター画面と音声により係員がご案内します。



### 聴覚障がい者の方への 安心サポート

料金精算機のモニター画面を利用して、筆談による係員との対応が可能になりました。

※「聴覚障がい者お知らせマーク」でお知らせ下さい。



### お客さまの安心を 常に見守っています!

新東名高速道路の全ての料金所では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、24時間体制でサポートを実施いたします。



### —お願い—

お客さまに安心してご利用いただくため、料金精算機では音声ガイダンスや点滅表示で支払方法をご案内します。

また新東名高速道路の料金所では音声やモニターによる遠隔での対応を基本としています。通行券の紛失などサポートが必要となった場合にしばらくお待ちいただくことがございますのでご了承ください。ドライバーの皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

**NEXCO** 中日本 **お客さまセンター**

**0120-922-229**

24時間・年中無休

※IP電話など一部の電話からはご利用できない場合があります。その場合は052-223-0333（有料）におかけください。

<http://www.c-nexco.co.jp/>